

# Die S.O.S. 24h KFZ-Assistance

## Allgemein

- 24h Schadenaufnahme und Tipps zur Unterstützung im Schadenfall
- Reise-Tipps (z.B. günstige Hotels, Reiserouten, Verkehrsmittel)
- Reisevorbereitung (z.B. Visa- und Impfbestimmungen, Konsulate)
- Länderinformation (z.B. Klima, Sehenswürdigkeiten, Feiertage)
- Reise-Auskunft (z.B. über medizinische Versorgung, Ärzte/Ärztinnen)

## Kostenübernahme/europaweit\*

- Pannenhilfe am Schadenort bis 220,- Euro
  - Abschleppung oder Kranbergung (z.B. bei Elektroautos) des Fahrzeugs nach Panne oder Unfall bis 220,- Euro
  - Bergung des Fahrzeugs nach Unfall bis 1.100,- Euro
  - Fahrzeugunterstellung bis zu 2 Wochen
  - Taxi oder andere Dienstleister\*innen zur Personenbeförderung bis zu 50,- Euro pro Strecke
  - Mietwagen Zustell- und Abholkosten bis zu 50,- Euro pro Strecke
  - Transportkostenersatz (außerhalb der Wohnortgemeinde) zur nächsten Werkstätte bis 730,- Euro in Österreich / bis 2.200,- Euro im Ausland (wenn kein Totalschaden vorliegt und das KFZ nicht in 3 Werktagen repariert werden kann)
- und wahlweise:**
- Kostenersatz (außerhalb der Wohnortgemeinde) bei nicht fahrbereitem KFZ für die Weiter- bzw. Rückfahrt bis 370,- Euro in Österreich / bis 1.100,- Euro im Ausland oder: Hotelkosten bis 60,- Euro pro Nacht / versicherte Person (max. 4 Nächte) oder: Mietwagenkosten bis 375,- Euro

## Weitere Leistungen/europaweit\* außerhalb Österreichs

- Vermittlung eines Dolmetscherdienstes
- Nachrichtenübermittlung an nahestehende Personen
- Ersatzteilversand ins Ausland
- Fahrzeugverzollung oder -verschrottung im Ausland
- Vorschuss der Strafkautions bis 10.000,- Euro / Anwaltskosten bis 2.200,- Euro
- Bargeldvorschuss bei Verlust von Zahlungsmitteln bis 1.500,- Euro
- Organisation einer Rückholung der Kinder mit einer Begleitperson

\* im geographischen Sinn

**24h  
Service  
Hotline**

**Inland: 0800 2053 13  
Ausland: +43 1503 1300**

# tiroler

## Innsbruck / Zentrale

Wilhelm-Greil-Straße 10  
6020 Innsbruck  
T 0512 5313 0  
innsbruck@tiroler.at

## Hall

Innsbrucker Straße 84  
6060 Hall i. T.  
T 05223 41377  
hall@tiroler.at

## Imst

Ingenieur-Baller-Straße 1  
6460 Imst  
T 05412 66092  
imst@tiroler.at

## Kitzbühel

Im Gries 11  
6370 Kitzbühel  
T 05356 62574  
kitzbuehel@tiroler.at

## Kufstein

Salurner Straße 38  
6330 Kufstein  
T 05372 62131  
kufstein@tiroler.at

## Landeck

Malsersstraße 56  
6500 Landeck  
T 05442 62277  
landeck@tiroler.at

**service@tiroler.at  
tiroler.at**

Dieses Dokument ist eine unverbindliche Erstinformation. Es stellt keine individuelle Empfehlung, kein Angebot, keine Beratung sowie keine Aufforderung zum Kauf dar und dient insbesondere nicht als Ersatz für eine umfassende Risikoaufklärung. Vor Vertragsabschluss bieten wir eine individuelle Beratung an. Die Abwicklung der Schadenfälle erfolgt auf Basis der vereinbarten Vertragsbedingungen. Konditionen gültig bis auf Widerruf. Irrtümer, Druckfehler und Änderungen vorbehalten. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzinformation unter [www.tiroler.at/Datenschutz](http://www.tiroler.at/Datenschutz)

MedieninhaberIn: TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Wilhelm-Greil-Straße 10, 6020 Innsbruck; FN 32927 Y  
Druck: Oberdruck GmbH, Mühlenstraße 4, 9991 Dölsach

## Lienz

Mühlgasse 6a  
9900 Lienz  
T 04852 65646  
lienz@tiroler.at

## Reutte

Mühler Straße 12  
6600 Reutte  
T 05672 64848  
reutte@tiroler.at

## Schwaz

Münchner Straße 20  
6130 Schwaz  
T 05242 62398  
schwaz@tiroler.at

## St. Johann

Dechant-Wieshofer-Straße 9  
6380 St. Johann  
T 05352 64631  
stjohann@tiroler.at

## Telfs

Anton-Auer-Straße 5  
6410 Telfs  
T 05262 61716  
telfs@tiroler.at

## Wörgl

Bahnhofstraße 8a  
6300 Wörgl  
T 05332 72460  
woergl@tiroler.at

# tiroler

## Fürs Fahrzeug



Jetzt mit  
**TIROLER  
Ökobonus**

**Mir  
halt'n  
zamm, Gegenseitig versichert. Seit 1821.**

# KFZ-Zulassung

## Das brauchen Sie zur KFZ-Anmeldung:

- Kaufvertrag oder Besitznachweis
- Überlassungserklärung bei Leasing oder Kreditvertrag
- Typenschein / Datenauszug / Einzelgenehmigung / COC-Papier
- Gutachten „Pickerl“ bei gebrauchten Importfahrzeugen älter als drei Jahre
- Amtlichen Lichtbildausweis
- Gewerbeschein oder amtlichen Firmenbuchauszug (für Firmenfahrzeuge)
- Anmeldegebühr (Barzahlung oder Bankomat)
- Vollmacht (bei Vertretung durch andere Person)

## Das brauchen Sie zur KFZ-Abmeldung:

- Typenschein / Datenauszug / Einzelgenehmigung / COC-Papier
- Zulassung Teil I + II
- Kennzeichen
- Vollmacht (bei Vertretung durch andere Person)

# Wenn's kracht

## Unfallstelle absichern

Warnblinkanlage einschalten,  
Warnweste anziehen,  
Warndreieck aufstellen.

## Erste Hilfe leisten und Hilferuf tätigen:

Euro-Notruf: 112, Feuerwehr: 122, Polizei: 133, Rettung: 144

## Polizei verständigen, wenn:

- jemand verletzt wurde
- der Sachschaden hoch oder die Schuldfrage unklar ist
- Fahrerflucht vorliegt
- Verdacht auf Drogen- oder Alkoholeinfluss besteht
- ein/e Unfallgegner\*in sich nicht ausweisen kann
- ein/e Unfallgegner\*in im Ausland gemeldet ist
- Speziell bei Kaskoschäden:  
bei Park-, Vandalismus- und Wildschäden

## Beweissicherung (ohne Polizei)

Europäischen Unfallbericht ausfüllen (sollte kein entsprechendes Formular vorhanden sein, bitte folgende Daten aufnehmen: Name, Adresse, Telefonnummer, KFZ-Kennzeichen, Versicherung)

- Fotografieren der Unfallsituation und Unfallskizze anfertigen, fotografieren der Bremsspuren und der Unfallschäden
- Markierung der Fahrzeugposition, bevor der Unfallort geräumt wird

**Tipps:** Kein vorschnelles Schuldeingeständnis – das passiert öfter in einer Schocksituation!

# KFZ-Haftpflicht

für PKW, Kombi und LKW bis 1,5 t Nutzlast

Die KFZ-Haftpflichtversicherung deckt Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die durch die Verwendung des versicherten Fahrzeuges entstehen (ausgenommen Schäden am eigenen Fahrzeug).

Die Mindestversicherungssumme bei der TIROLER VERSICHERUNG beträgt 10 Mio. Euro.

Gegen eine geringe Mehrprämie ist eine deutliche Erhöhung der Versicherungssumme möglich.

# Bonus-Malus-System Haftpflicht

für PKW, Kombi und LKW bis 1,5 t Nutzlast

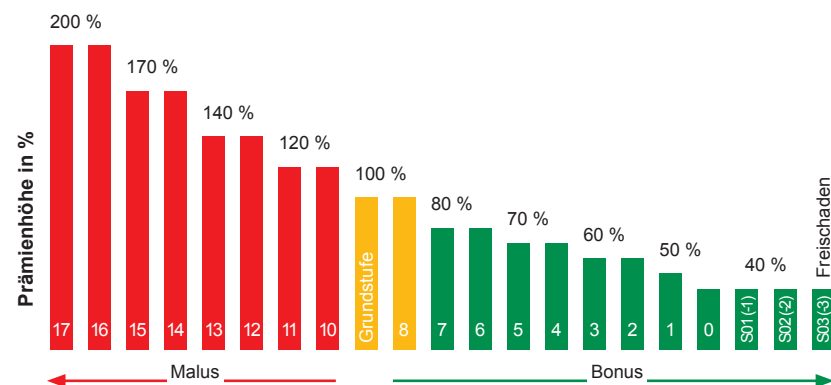
- Pro schadenfreiem Jahr werden Sie um eine Prämienstufe besser gestellt.

- Pro Schadenfall werden Sie um drei Prämienstufen schlechter gestellt.

- Ab Stufe 0 bezahlen Sie nur mehr 40 % der Prämie.

- Als Bonusfahrer\*in gelangen Sie bei der TIROLER bis in Stufe S03 (-3).

Es gilt der jährliche Beobachtungszeitraum vom 1.10. bis 30.9. Die Umstufung erfolgt zur Hauptfälligkeit des Vertrags.



# TIROLER Kasko

für PKW, Kombi und LKW bis 1,5 t Nutzlast

Die KFZ-Kaskoversicherung deckt die Reparatur oder Wiederbeschaffungskosten Ihres Fahrzeugs nach einem Unfall oder Diebstahl. Bitte wählen Sie die Variante, die Ihren Bedürfnissen am besten entspricht!

Deckungsumfang	Vollkasko teilweiser SB*	Vollkasko durchgehender SB*	Teilkasko
Unfall	SB	SB	-
Vandalismus	SB	SB	optionale Erweiterung SB € 400,-
Parkschaden	SB	SB	optionale Erweiterung SB € 400,-
Kollision mit Tieren	✓	SB	✓
Tierverbiss	✓	SB	✓
Brand, Explosion, Kabelschaden	✓	SB	✓
Diebstahl, Raub oder unbefugter Gebrauch durch betriebsfremde Personen	✓	SB	✓
Naturgewalten	✓	SB	✓
Schäden durch Einsturz von Gebäudeteilen	✓	SB	✓
Glasbruch; bei Reparatur kein SB	SB € 300,-	SB € 300,-	SB € 300,-
Neuwertleistung**	SB lt. Gefahr	SB lt. Gefahr	-
Prämienfreie Sonderausstattung	€ 2.000,-	€ 2.000,-	€ 2.000,-

\* Durch individuell wählbare Selbstbehalte (SB) können Sie Ihre Prämie mitbestimmen. (SB 400 Euro, wahlweise 300,- Euro, 500,- Euro, 750,- Euro, 1.000,- Euro, 2.000,- Euro). \*\* Neuwertentschädigung bis zu 12 Monate bei Totalschaden bzw. Diebstahl.

TIROLER Paket (optional)	Vollkasko teilweiser SB*	Vollkasko durchgehender SB*	Teilkasko
Bruchschäden an Kleingläsern	✓	✓	✓
Verlust von Gegenständen des persönlichen Bedarfs	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Kosten für Ersatzschlüssel und erforderlichenfalls einer Schlossänderung nach Verlust des Autoschlüssels	✓	✓	✓
Gebühren zur Wiederbeschaffung des Zulassungs-/ Führerscheins im Zuge eines ersatzpflichtigen Schadens	✓	✓	✓
Verlust von Kennzeichen	✓	✓	✓
Folgeschäden bei Tierverbiss	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-

Schutz bei grob fahrlässigem Verhalten (optional)	Vollkasko teilweiser SB*	Vollkasko durchgehender SB*	Teilkasko
Leistung bei grober Fahrlässigkeit	✓	✓	-
Betriebsschäden durch gezogene Anhänger	€ 2.500,-	€ 2.500,-	-

GAP-Deckung für Leasingfahrzeuge (optional)	Vollkasko teilweiser SB*	Vollkasko durchgehender SB*	Teilkasko
Im Totalschadenfall ist der Auflösungswert aus dem Leasingvertrag versichert	✓	✓	-

Für nicht fabriksneue Fahrzeuge ist eine Vorschadenkontrolle erforderlich. Details zum Deckungsumfang entnehmen Sie bitte den „Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrzeug-Kaskoversicherung“.

## Bis zu 50 % Nachlass in der Vollkasko

Übernehmen Sie Ihre Bonusstufe aus der Haftpflichtversicherung und erhalten Sie damit bis zu 50 % Nachlass auf die Vollkaskoprämie. Während der Laufzeit bleibt Ihnen auch nach einem Schaden Ihre Bonusstufe erhalten.

# KFZ-Rechtsschutz

## Fahrzeugrechtsschutz

- Durchsetzung Ihrer Schadenersatzansprüche nach einem Verkehrsunfall.
- Vertretung in einem Strafverfahren bei Fahrlässigkeitsdelikten oder bei Verwaltungsstrafverfahren, wenn die Strafe 240,- Euro übersteigt.

## Fahrzeug-Vertragsrechtsschutz

- Streitigkeiten aus Verträgen, die das versicherte Fahrzeug betreffen.

# Insassenunfallversicherung

Frei wählbare Versicherungssummen für dauernde Invalidität, Todesfall, Taggeld und Unfallkosten für alle Fahrzeuginsassen, oder auch nur für den/die Fahrzeuglenker\*in bei einem Unfall mit dem versicherten KFZ.



# TIROLER Ökobonus

Nachhaltigkeit ist uns in der TIROLER ein besonderes Anliegen. Deshalb fördern wir die Nutzung von energieeffizienten und schadstoffarmen Fahrzeugen durch günstigere Prämien.

Als Besitzer\*in eines Fahrzeugs mit ökologischer Antriebsart (Elektro, Erdgas, Wasserstoff, Hybrid) reduziert sich Ihre KFZ-Haftpflichtprämie mit dem TIROLER Ökobonus um 15 %.

# Bonissimo

Sicherer fahren - weniger zahlen

Wie viel Sie an Prämie zahlen, sollte so gut wie möglich auf Ihr Risiko abgestimmt sein. Wenn Sie aktiv daran arbeiten, Ihr Risiko selbst zu verringern, können Sie auch davon profitieren. Vorbeugen ist uns wichtig, besonders im Straßenverkehr.

Mit dem „TIROLER Fahrsicherheitstraining“ profitieren Sie gleich doppelt: Sie können es zu einem vergünstigten TIROLER Preis absolvieren und erhalten anschließend vier Jahre lang bis zu 80,- Euro Gutschrift auf Ihre KFZ-Versicherung.

## Wie komme ich zu meinem Bonissimo?

- Sie melden sich beim ÖAMTC Fahrtechnik Zentrum Innsbruck und vereinbaren selbst einen Termin für ein Intensivtraining PKW, Aktivtraining Motorrad oder ein Mehrphasentraining PKW/Motorrad.

- Beim Fahrsicherheitszentrum geben Sie die Polizzenummer Ihrer KFZ-Versicherung an, damit Sie vom vergünstigten TIROLER Preis profitieren können.

- Bitte kontaktieren Sie Ihre\*n Berater\*in oder eines unserer Kundenbüros nach absolviertem Training. Wir füllen Ihren Antrag gerne für Sie aus.

- Jeweils zu Beginn des Folgejahres erhalten Sie automatisch Ihren Bonus.